TEM TINO

MAPA DA EMPATIA

www.temtino.com

O que ele

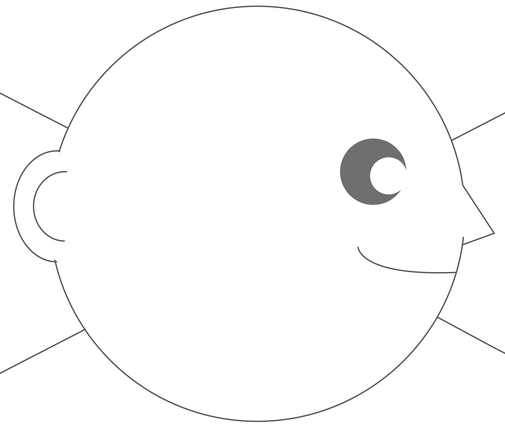
PENSA E SENTE?

o que realmente conta, principais preocupações e aspirações

O que ele

ESCUTA?

o que amigos dizem, o que o chefe fala, o que influenciadores dizem



O que ele

VÊ

ambiente, amigos, o que o mercado oferece

O que ele

FALA E FAZ?

Atitude em público, aparência, comportamento com outros

DOR

medos, frustrações, obstáculos

GANHOS

desejos e necessidades, formas de medir sucessos